

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI AUDYT ODPORNOŚCI KRYZYSOWEJ

z dnia 10 lipca 2020 r.

wydany przez „ICAN Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” spółkę komandytową z siedzibą w Warszawie, pod adresem al. Niepodległości 18, 02-653 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy – XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000263445, NIP: 5851072522, numer REGON: 190477387, tel.: 22 11 33 444, tel.: 22 250 11 44, faks: 22 250 20 99, e-mail: infolinia@ican.pl.

1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Regulamin, który został wydany na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, określa:
 - a. rodzaj, zakres i warunki techniczne świadczenia przez ICAN Usługi za pośrednictwem Strony internetowej;
 - b. warunki zawarcia i rozwiązania umowy o świadczenie Usługi,
 - c. zasady i tryb postępowania reklamacyjnego.
2. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem do świadczenia Usługi stosują się przepisy prawa polskiego, a w szczególności:
 - a. Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny,
 - b. Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
 - c. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Tekst mający znaczenie dla EOG).

2. DEFINICJE POJĘĆ

Pojęcia pisane w Regulaminie wielką literą mają następujące znaczenie:

- a. **Formularz** – kwestionariusz online, służący uzyskaniu informacji niezbędnych do wykonania Usługi, zawierający pytania oraz inne elementy, do których wypełnienia jest zobowiązany Użytkownik;
- b. **ICAN** – „ICAN Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie;
- c. **Usługa** – usługa świadczona drogą elektroniczną, przy wykorzystaniu narzędzia pod nazwą Audyt Odporności Kryzysowej, polegająca na wskazaniu jednej z czterech typowych postaw kierowania działalnością podczas recesji (orientacja prewencyjna, orientacja prorozwojowa, orientacja pragmatyczna, orientacja progresywna), mająca na celu wskazanie sytuacji przedsiębiorstwa Użytkownika;
- d. **Raport** – wysłany pod podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej dokument możliwy do otwarcia za pomocą przeglądarki internetowej, który zawiera wyniki skorzystania z Usługi. Raport może zostać pobrany przez Użytkownika oraz zapisany w formacie Adobe Portable Document Format;
- e. **Regulamin** – niniejszy „Regulamin świadczenia usługi Audyt Odporności Kryzysowej”;
- f. **Strona internetowa** – strona o adresie <https://badania.ican.pl/audyt-odpornosci-kryzysowej-mf>, prowadzona przez ICAN, lub inne strony, do których odsyła Formularz;
- g. **Strony** – Użytkownik i ICAN;
- h. **Umowa** – umowa dotycząca świadczenia Usługi, do której zastosowanie ma Regulamin;
- i. **Użytkownik** – osoba korzystająca z Usługi.

3. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady świadczenia przez ICAN Usługi.
2. Treść Raportu jest generowana automatycznie. Treść Raportu jest uzależniona od odpowiedzi udzielanych przez Użytkownika.

3. Przesłanie Raportu jest uzależnione od podania danych przez Użytkownika. Link do Raportu dla danego Użytkownika zostaje przesłany pod podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej.
4. Raport zawiera informacje na temat obszaru rozwoju oraz obszaru wydajności.
5. Informacje podane przez Użytkownika w Raporcie posłużą do stworzenia danych statystycznych niezbędnych do wykonania Usługi.
6. Wyniki badania dotyczące Użytkownika posłużą:
 - a. do określenia gdzie na macierzy postaw analizowanych w Usłudze, znajduje się przedsiębiorstwo Użytkownika;
 - b. do porównania przedsiębiorstwa Użytkownika do średniego wyniku innych przedsiębiorstw biorących udział w diagnostyce;
7. Raport zostanie wysłany pod podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej w terminie 7 dni roboczych od dnia uzupełnienia Formularza.
8. Regulamin nie ma zastosowania do umów zawieranych z konsumentami w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
9. Regulamin udostępniany jest na Stronie internetowej ICAN w sposób umożliwiający jego pobranie i przechowywanie zawartych w nim informacji, w sposób umożliwiający dostęp do tych informacji w przyszłości przez czas odpowiedni i jego odtwarzanie w niezmięnionej postaci (format Adobe Portable Document Format lub inny powszechnie stosowany).
10. Formularz jest umieszczony na Stronie internetowej ICAN. Link do Formularza może zostać umieszczony także na stronach internetowych, które należą do osób trzecich.

4. PROCEDURA ZAWIERANIA UMOWY

1. Umowa zostaje zawarta poprzez wypełnienie przez Użytkownika wszystkich wymaganych na Formularzu pól oraz podaniu danych osobowych koniecznych do zawarcia Umowy i zaznaczeniu za pomocą check boxu oświadczenia o zapoznaniu się z Regulaminem i akceptacji.
2. Przed zawarciem Umowy ICAN udostępni Użytkownikowi Regulamin na Stronie internetowej ICAN.
3. Oferta zawarcia Umowy prezentowana przez ICAN może być przyjęta jedynie bez zastrzeżeń.

4. Umowa wchodzi w życie z dniem otrzymania przez ICAN oświadczenia Użytkownika o przyjęciu oferty ICAN. Przyjęcie oferty ICAN jest równoznaczne z wyrażeniem przez Użytkownika zgody na warunki przedstawione w Regulaminie.
5. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Usługi. Skutki prawne zakończenia korzystania z Usługi określają bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, właściwe ze względu na charakter prawny świadczonych usług, a także okoliczności faktyczne.
6. W przypadku opuszczenia przez Użytkownika Strony internetowej przed podaniem przez niego wszystkich wymaganych przez ICAN informacji, Umowa nie dochodzi do skutku, a ICAN nie ma z tego tytułu żadnych zobowiązań wobec Użytkownika.

5. WYNAGRODZENIE ICAN

Usługa jest świadczona przez ICAN nieodpłatnie.

6. USŁUGI ŚWIADCZONE DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Aby skorzystać z Usługi niezbędne jest spełnienie następujących warunków technicznych:
 - a. komputer typu PC z możliwością odtwarzania plików audio-video lub tablet lub telefon;
 - b. dostęp do Internetu o przepustowości łącznej min. 20 Mb/s;
 - c. system operacyjny Microsoft Windows w wersji 7 lub nowszej;
 - d. zainstalowany program Windows Media Player w wersji 12 lub nowszej;
 - e. zainstalowany pakiet biurowy Microsoft Office 2010 lub nowszy;
 - f. zainstalowana przeglądarka internetowa Chrome 54+ lub Microsoft EDGE 40+ lub Mozilla Firefox 50+ lub Safari 10+ z obsługą Java Script, oraz wtyczką Sun Java JRE 1.5.0 lub nowszą;
 - g. zainstalowana przeglądarka plików PDF (Acrobat Reader 8.x lub nowszy);
 - h. zainstalowana wtyczka Adobe Flash Player;
 - i. włączona obsługa plików cookies;
 - j. posiadanie czynnego i poprawnie skonfigurowanego konta poczty elektronicznej.

2. Dostęp do Usługi jest możliwy przez całą dobę, siedem dni w tygodniu, z wyjątkiem:
 - a. okresów wynikających z ograniczeń w dostępie narzuconych przez operatorów sieci, z których korzystają Użytkownicy;
 - b. okresów awarii, będących skutkiem działań lub zaniechań osób trzecich, za które ICAN nie ponosi odpowiedzialności (np. awaria sieci energetycznej);
 - c. okresów konserwacji sprzętu i oprogramowania, nie więcej jednak niż łącznie 6 godzin miesięcznie. ICAN dołoży najwyższej staranności, aby wskazane wyżej przerwy miały miejsce w godzinach nocnych i trwały możliwie najkrócej. Przerwy w świadczeniu usług z przyczyn technicznych nie mają wpływu na ocenę wykonania przez ICAN zobowiązań określonych w Umowie.
 3. W przypadku problemów dotyczących Usługi, Użytkownik może złożyć reklamację w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną, pod adres siedziby ICAN lub adres poczty elektronicznej ICAN (w razie złożenia reklamacji w formie mailowej): infolinia@ican.pl, w terminie 7 dni od zauważenia przyczyny reklamacji.
 4. Reklamacja powinna wskazywać adres lub adres poczty elektronicznej, na który ma zostać przesłana informacja o wyniku rozpatrzenia reklamacji, oraz podstawę reklamacji.
 5. Rozpatrzenie reklamacji następuje w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji. Odpowiedź w sprawie reklamacji jest wysyłana Użytkownikowi na wskazany przez niego adres lub adres poczty elektronicznej.
 6. Odpowiedź w sprawie reklamacji zostaje udzielona telefonicznie na numer wskazany przez Użytkownika lub na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej.
 7. W celu uniknięcia wątpliwości termin na rozpatrzenie reklamacji jest jednocześnie terminem na usunięcia nieprawidłowości stanowiącej przyczynę reklamacji.
 8. Użytkownikom nie wolno wprowadzać treści o charakterze bezprawnym.
 9. Każdy Użytkownik zobowiązuje się, iż będzie przestrzegał Regulaminu.
 10. Zagrożenia związane ze świadczeniem Usługi polegają na możliwości uzyskania przez nieuprawnione osoby dostępu do danych transmitowanych przez sieć lub przechowywanych na dołączonych do sieci komputerach i ingerencji w te dane, co może spowodować, w szczególności, ich utratę, nieuprawnioną zmianę lub uniemożliwienie korzystania z usług oferowanych z wykorzystaniem Stron internetowych.
- 7. DANE OSOBOWE**
1. ICAN jest administratorem danych osobowych Użytkowników.
 2. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Użytkownika jest konieczność realizacji Umowy, gdy Użytkownik jest jej Stroną lub gdy jest to niezbędne do podjęcia działań przed zawarciem Umowy na żądanie Użytkownika.
 3. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem odnośnie do ochrony danych osobowych zastosowanie ma polityka prywatności ICAN dostępna pod adresem www.ican.pl/prywatnosc.
 4. Do świadczenia Usługi jest wymagane podanie następujących danych:
 - a. imię i nazwisko;
 - b. firma;
 - c. adres poczty elektronicznej;
 - d. inne dane wymagane przez Formularz.
 5. Podanie danych, o których mowa w ust. 4 pkt. a-d powyżej jest niezbędne do świadczenia Usługi.
 6. ICAN może przetwarzać następujące dane charakteryzujące sposób korzystania przez Użytkowników z Usługi (dane eksploatacyjne):
 - a. oznaczenia identyfikujące Użytkownika nadawane na podstawie danych, o których mowa w ust. 4 powyżej;
 - b. oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzystał Użytkownik;
 - c. informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną;

- d. informacje o skorzystaniu przez Użytkownika z usług świadczonych drogą elektroniczną.

8. PRAWA WYŁĄCZNE

ICAN nie przenosi na Użytkownika majątkowych praw autorskich ani nie udziela licencji do jakichkolwiek utworów otrzymanych od ICAN w okresie obowiązywania Umowy. Powyższe nie uchybia uprawnieniom Użytkownika wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa (licencje ustawowe).

9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Jeśli Umowa nie stanowi inaczej, Użytkownik nie może przenieść na osoby trzecie praw lub obowiązków wynikających z Umowy.

2. Tytuły paragrafów mają charakter informacyjny i nie stanowią podstawy dla interpretacji Regulaminu.
3. W przypadku stosowania ogólnych warunków umów, regulaminów lub innych wzorców umownych przez Użytkownika nie mają one zastosowania do umów zawieranych zgodnie z Regulaminem.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 10 lipca 2020 r.